



Ville d'Acton Vale

# Nétiquette

Service des ressources humaines et des communications

La Ville d'Acton Vale est heureuse de vous accueillir sur ses plateformes numériques. Notre netiquette comprend les règles de conduite de notre site web et de nos réseaux sociaux. Afin d'assurer des discussions respectueuses et sécuritaires, nous nous engageons à la respecter et demandons à tous les utilisateurs d'en faire de même. La Ville d'Acton Vale se réserve le droit de modérer les commentaires qui y contreviennent ou de bloquer un abonné si nous jugeons ses interventions inappropriées.

#### LORS DE VOS INTERVENTIONS :

- La courtoisie est de mise dans toutes les interventions.
- Les commentaires haineux ou diffamatoires sont proscrits de même que les messages obscènes ou diffamatoires.
- Les menaces, le harcèlement et les attaques à la vie privée ne sont pas tolérés.
- Les messages publicitaires ou les commentaires à répétitions ne sont pas permis.
- Le contenu non pertinent, confus, hors sujet ou incompréhensible pourra être supprimé en tout temps.
- L'utilisation des majuscules dans un message est considérée comme un cri et nous vous demandons de vous en abstenir. Un commentaire écrit en minuscules sera tout aussi valable et sera plus agréable à lire.
- Sachez que toute publication faite sur Facebook est soumise aux standards de la communauté Facebook: <https://www.facebook.com/communitystandards/>
- Nous vous rappelons que vous êtes responsable de vos publications.

#### PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous nous engageons à respecter le droit à la vie privée. Conséquemment, nous ne pouvons pas traiter d'un cas ou d'un dossier en particulier sur les médias sociaux.

Toutes photos ou vidéos que vous partagez sur nos médias peuvent être utilisées par la Ville d'Acton Vale par la suite. Si vous souhaitez afficher des photos ou des vidéos sur nos plateformes, vous devez d'abord obtenir le consentement des gens qui y figurent.

Protégez vos renseignements personnels et ceux des autres : faites preuve de prudence et de réserve afin de ne pas révéler d'informations délicates ou personnelles si vous désirez évoquer des expériences vécues.

#### RESPONSABILITÉ DES CONTENUS

Si une information se révèle erronée, nous nous engageons à la corriger ou à la retirer le plus rapidement possible et à informer les usagers de la situation.

Nous nous réservons le droit de modifier la netiquette en tout temps et sans avertissement.

Finalement, si vous désirez formuler une plainte ou signaler un contenu ne respectant pas la netiquette ou les politiques de confidentialité, contactez la responsable des communications de la Ville d'Acton Vale, Vicky Lessard, au [vicky.lessard@ville.actonvale.qc.ca](mailto:vicky.lessard@ville.actonvale.qc.ca) ou 450-546-2703 poste 125.

La Ville d'Acton Vale vous remercie de votre collaboration!